

## 1. CONDIÇÕES GERAIS

1.1. O fornecimento de equipamentos e componentes pela ALSO é regulado pelas presentes condições gerais de venda, salvo relativamente a quanto for expressamente acordado em contrário em contrato escrito com o comprador (doravante designado por cliente). Quaisquer outras condições que não tenham sido alvo de acordo expresso da ALSO não serão válidas.

1.2. O cliente teve conhecimento das presentes condições gerais a partir do momento em que é informado do endereço do site Internet onde as mesmas podem ser consultadas, quer tal informação seja ou não acompanhada por uma cópia das presentes condições gerais. Alternativamente, se o cliente já tiver recebido previamente estas condições gerais, no âmbito das suas relações comerciais com a ALSO, estas considerar-se-ão conhecidas pelo cliente, para todos os efeitos, quando colocar a encomenda.

## 2. ENCOMENDAS

2.1. As encomendas deverão ser colocadas preferencialmente on-line através do site [www.also.pt](http://www.also.pt), depois da respetiva adesão ao serviço. Poderão também ser colocadas telefonicamente ou por escrito junto do Departamento Comercial ao seu Gestor Comercial.

2.2. A entrega dos produtos encomendados será efetuada conforme a sua disponibilidade em stock (Modalidade de Envio Parcial), salvo se o cliente indicar expressamente que pretende receber a encomenda na sua totalidade (Modalidade de Envio Total).

2.3. Os produtos constantes da encomenda serão expedidos por transportadora, salvo se o cliente indicar que pretende levá-los nas nossas instalações - Balcão Perafita. Neste caso, o cliente deverá levantar os produtos no prazo de 5 dias úteis a contar da data de encomenda, período após o qual a ALSO poderá considerar a encomenda sem efeito. O horário de funcionamento das nossas instalações poderá ser consultado no site [www.also.pt](http://www.also.pt).

## 3. PREÇOS

3.1. Os preços de venda ao cliente são os estabelecidos na lista de preços que vigorar em cada momento, para os produtos fornecidos pela ALSO.

3.2. Considerando que os preços de mercado, neste sector de atividade (material informático e eletrónico), sofrem constantes variações, os preços aplicáveis serão sempre aqueles que estiverem em vigor na data da fatura, independentemente da data da correspondente encomenda.

3.3. Não serão emitidas notas de crédito se existirem reduções de preços após faturação dos produtos.

## 4. PAGAMENTO

4.1. São admissíveis os seguintes meios de pagamento: transferência bancária, multibanco, cheque e dinheiro.

4.2. As condições do cliente são analisadas casuisticamente. A ALSO reserva-se ao direito de a qualquer momento fazer revisão das mesmas sem comunicação prévia. Os produtos só serão entregues mediante o estabelecido nas condições acordadas.

4.3. No caso dos produtos imateriais, considerando a inexistência do seu envio físico e possibilidade de cobrança do mesmo, os pagamentos devidos terão de ser efetuados antecipadamente através dos meios admissíveis.

4.4. Caso se verifiquem atrasos nos pagamentos a efetuar pelo cliente, a ALSO terá o direito de exigir juros de mora, à taxa anual legalmente prevista para as transações comerciais, desde a data dos seus vencimentos até ao seu integral pagamento. A estes juros, acrescem despesas administrativas resultantes da prorrogação dos pagamentos, conforme preçário em vigor à data de disponível para consulta em [www.also.pt](http://www.also.pt).

4.5. Na falta de designação por parte do cliente, a ALSO poderá imputar os pagamentos efetuados por aquele à compensação de dívidas pré-existentes do cliente, de acordo com as regras supletivas estabelecidas no artigo 784º do Código Civil.

4.6. O pagamento efetuado pelo cliente que não chegue para cobrir o que é devido, será imputado por conta, sucessivamente das despesas com a cobrança e juros de mora e, finalmente, ao capital em dívida.

4.7. Em caso de incumprimento dos pagamentos acordados, o cliente terá ainda de pagar à ALSO as despesas e encargos decorrentes da cobrança judicial da dívida, incluindo os honorários devidos a Advogado.

## 5. RESERVA DE PROPRIEDADE

5.1. A propriedade dos produtos fornecidos pela ALSO só se transmitirá para o cliente depois de integralmente pago o respetivo preço, acrescido de eventuais juros de mora devidos e/ou de indemnização.

5.2. Se o valor correspondente ao fornecimento dos produtos for pago por meio de cheque, entende-se que o seu preço apenas se encontra integralmente liquidado depois do respetivo cheque obter bom pagamento.

## 6. TRANSPORTES E ENTREGAS

6.1. O envio dos produtos através de um operador logístico (transportadora) está sujeito a portes, relativos a custos administrativos e de transporte. O seu valor poderá ser consultado no preçário em vigor à data, disponível em [www.also.pt](http://www.also.pt).

6.2. Os encargos com o transporte de produtos para as ilhas correm por conta do cliente.

6.3. Todas as encomendas de produtos em stock serão entregues no dia útil seguinte (continente), desde que rececionadas e aceites até às 20 horas do respetivo dia.

6.4. O prazo e data de entrega das encomendas de equipamentos produzidos pela ALSO serão definidos por acordo entre o departamento comercial e o cliente.

6.5. Embora a ALSO desenvolva os melhores esforços para cumprir os prazos de entrega indicados, estes poderão sofrer alterações por motivos de força maior e alheios à sua vontade.

6.6. No momento da receção dos produtos, é da responsabilidade do cliente efetuar sempre uma inspeção quantitativa e qualitativa dos volumes, no ato de entrega, pela entidade transportadora, sendo fundamental a verificação e registo de eventuais anomalias.

6.6.1. Em qualquer receção deve ser efetuada uma observação cuidadosa no ato da entrega dos volumes antes da assinatura de qualquer documento da transportadora.

6.6.2. O número de volumes rececionados (soltos ou em palete) tem de corresponder ao número descrito na guia do transportador. Se existir alguma diferença, esta deve ser mencionada na guia e comunicada de imediato aos nossos serviços.

6.6.3. Eventuais danos resultantes do serviço de transporte (caixas amassadas, amolgadas ou rasgadas, produtos mal acondicionados, materiais molhados, etc.) devem ser registados na guia do transportador antes de esta ser assinada e comunicado de imediato aos nossos serviços.

6.6.4. Qualquer outra anomalia verificada deve ser concretamente registada na guia do transportador, não sendo aceites reclamações com registo "Sujeito a verificação" ou "Sob reserva".

6.6.5. A falta de observação dos procedimentos de receção anteriormente descritos confere à ALSO o direito de recusar a reclamação apresentada.

6.6.6. Devolução por dano no transporte: sempre que o produto entregue se encontrar danificado (dano resultante do transporte), o cliente deve registar na guia de entrega do transportador o facto verificado e apresentar a respetiva reclamação aos nossos serviços no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas a contar da hora de receção do produto correspondente.

## 7. SERVIÇO PÓS-VENDA

A ALSO não se responsabiliza pela informação (dados pessoais, informação geral, aplicações, programas e outros) contidos nos equipamentos entregues para reparação. Incumbe ao Cliente a responsabilidade pela salvaguarda da informação antes da entrega dos equipamentos devendo, se assim entender, apagar os dados pessoais e demais informação contidos nos mesmos.

## 8. GARANTIAS

- 8.1.** Todos os equipamentos produzidos pela ALSO gozam de uma garantia de conformidade durante o prazo previsto na legislação aplicável, que esta garante ao consumidor final conforme declaração que acompanha os documentos do produto.
- 8.2.** Todos os equipamentos e demais componentes fornecidos pela ALSO que não tenham sido produzidos por esta, gozam da garantia de conformidade concedida pelos respetivos fabricantes.

## 9. DEVOLUÇÕES DE PRODUTOS E RECLAMAÇÕES

- 9.1.** Poderão ser aceites devoluções de produto em perfeito estado de comercialização, devendo o pedido ser efetuado no prazo máximo de 8 (oito) dias a contar da receção do produto, através do preenchimento do formulário próprio disponível para o efeito no site da ALSO, ao qual é atribuído um número de registo.
- 9.1.2. O pedido de devolução do produto fica condicionado à prévia e livre aceitação da ALSO. Deferido o pedido de devolução, o produto apenas será aceite e recebido nos armazéns da ALSO na condição de se apresentar em perfeito estado de comercialização, na sua embalagem original, não devendo esta apresentar sinais de manipulação e/ou quaisquer inscrições ou danos.
- 9.1.3. Rececionado o produto e comprovado que o mesmo está em perfeitas condições, a ALSO procederá à emissão da respetiva Nota de Crédito.
- 9.1.4. Qualquer devolução comercial fica sujeita a um débito para compensação de despesas administrativas, manuseamento e recondicionamento das mercadorias, conforme preçário em vigor à data, disponível em [www.also.pt](http://www.also.pt).
- 9.1.5. Os encargos com a recolha do material a devolver serão da responsabilidade do cliente, sendo que caso a mesma seja efetuada pela ALSO ou por uma transportadora por si nomeada será debitado ao cliente o valor conforme preçário em vigor à data, disponível em [www.also.pt](http://www.also.pt).
- 9.1.6. Nestes casos (recolha do material) é da responsabilidade do cliente garantir que a mercadoria é enviada acompanhada dos respetivos documentos de transporte legais do Regime de Bens em Circulação. Em casos de incumprimento a ALSO descarta qualquer responsabilidade, reservando-se no direito de transferir eventuais penalizações ou coimas aplicada pela transportadora para o cliente.
- 9.2.** Devolução por dano no transporte: sempre que o produto entregue se encontre danificado (dano resultante do transporte), o cliente deve registar na guia de entrega do transportador o facto verificado e apresentar a respetiva reclamação aos nossos serviços no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas a contar da hora de receção do produto correspondente.
- 9.2.1. Aceite pela ALSO a respetiva reclamação, os encargos com a devolução e reenvio dos produtos serão da responsabilidade da ALSO.
- 9.3.** Devolução no âmbito da garantia: O cliente que, durante o prazo de garantia de conformidade, rececionar do consumidor final um equipamento avariado ou defeituoso produzido pela ALSO, deverá preencher o respetivo formulário de RMA e enviá-lo para os nossos serviços, acompanhado de cópia da fatura de aquisição correspondente.
- 9.3.1. Os posteriores procedimentos da garantia serão executados de acordo com a lei aplicável e nos termos previstos das condições de garantia divulgados no site da ALSO.
- 9.3.2. A execução da garantia de conformidade de equipamentos e componentes produzidos por outros fabricantes deverá respeitar os procedimentos publicamente divulgados desses mesmos fabricantes. Aconselhamos desta forma a consulta dos respetivos sites oficiais ou o contacto direto com os mesmos.
- 9.3.3. Os encargos com as devoluções dos produtos efetuadas no âmbito da garantia serão por conta do cliente e os respetivos reenvios desses produtos serão por conta da ALSO.
- 9.4.** Reclamações diversas: quaisquer outras reclamações relativas aos produtos entregues pela ALSO deverão ser-lhe comunicadas, por escrito, no prazo máximo de 8 (oito) dias a contar das correspondentes entregas.

## 10. DIREITO APLICÁVEL E PACTO DE JURISDIÇÃO

- 10.1.** Estas condições gerais de venda e eventuais cláusulas complementares inseridas em contratos específicos de fornecimento regem-se pela lei portuguesa.
- 10.2.** Para todas as questões litigiosas emergentes de qualquer fornecimento efetuado, as partes escolhem o foro da comarca do Porto, com expressa renúncia a qualquer outro.

## 11. DIVERSOS

As presentes condições gerais de venda encontram-se disponíveis para consulta na página da Internet no endereço [www.also.pt](http://www.also.pt).

A ALSO reserva-se o direito de aceitar o cliente dentro das condições acima referidas ou, em vez destas, indicar as condições exigidas.

A todos os preços indicados pela ALSO acresce o I.V.A. à taxa legal em vigor, bem como eventuais outras taxas ou impostos existentes à data.

A ALSO tem como política a emissão de notas de crédito sem I.V.A. conforme o estipulado no ARTº 78 N.º2 do CIVA.

## 12. PROGRAMA “COMPRA SEGURA”

- 12.1.** Ao subscrever o Programa “Compra Segura” nos artigos comprados no site [www.also.pt](http://www.also.pt), os mesmos beneficiam da possibilidade de devolução até 60 dias sem qualquer penalização.
- 12.2.** Por fatura, o valor dos artigos ao abrigo do Programa “compra segura” não poderá exceder os € 10.000,00 (dez mil euros).
- 12.3.** O custo da subscrição do “Compra Segura” é de 1,5% sobre o valor do artigo faturado pela ALSO (s/ IVA).
- 12.4.** Só serão aceites devoluções de artigos não abertos, em caixa original. Qualquer sinal de abertura ou alteração da embalagem original será suficiente para a não aceitação da devolução.
- 12.5.** Passados 60 dias da data de fatura os artigos deixam de estar protegidos, não se aceitando devoluções dos mesmos.
- 12.6.** A ALSO reserva-se ao direito de excluir alguns artigos deste Programa, de o ter disponível apenas em determinadas datas, bem como de a qualquer momento alterar os termos do mesmo.
- 12.7.** De igual forma, a ALSO reserva-se ao direito de excluir deste programa determinados clientes, nomeadamente se for detetada uma utilização abusiva, fraudulenta ou de má-fé dos mesmos.
- 12.8.** Independentemente de eventuais alterações ao programa, prevalecem as condições existentes à data da compra.
- 12.9.** A ALSO não tem qualquer responsabilidade ou obrigação em informar os clientes das datas limites para devolução.
- 12.10.** O Programa “Compra Segura” é reservado e exclusivo para as compras efetuadas on-line através do site [www.also.pt](http://www.also.pt).
- 12.11.** O processo de devolução será tratado com o departamento Serviço Pós-Venda da ALSO, de acordo com os procedimentos habituais, sendo apenas necessário indicar que a devolução é ao abrigo do Programa “Compra Segura” indicando o artigo a devolver e a fatura em que o mesmo foi adquirido com a subscrição ao Programa.
- 12.12.** Todos os artigos faturados com subscrição do programa “Compra Segura” farão menção da mesma na respetiva fatura.

## 13. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A ALSO Portugal é uma marca do ALSO Group.

A ALSO respeita a sua privacidade. Pode obter toda a informação sobre a nossa Política de Privacidade neste endereço: [https://www.also.pt/pt/page/politica\\_privacidade/](https://www.also.pt/pt/page/politica_privacidade/)

**Li e aceito os termos e condições acima expostos.**

Assinatura: \_\_\_\_\_